

**Oggetto: FINE TUTELA GAS-Obblighi informativi nei confronti dei clienti serviti in Tutela Gas:
segnalazione eventuale condizione di vulnerabilità.**

Gentile cliente,

come previsto dalla vigente normative, il Servizio di Tutela gas cesserà a partire dal **01 gennaio 2024** e, con esso, cesseranno le condizioni di fornitura a Lei attualmente applicate.

La fine della maggior tutela resta ancora valida solo se rientri nella categoria dei "vulnerabili". Sono considerati clienti vulnerabili-gas i seguenti clienti domestici che:

- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate (ad esempio percettori di bonus)
- sono soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 legge 104/92
- hanno un'utenza intestata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- hanno un'età superiore a 75 anni

Nel caso di clienti di gas naturale vulnerabili forniti nel servizio di tutela, da gennaio 2024 la Tribigas srl continuerà ad erogare la fornitura di tutela della vulnerabilità, alle condizioni economiche previste per il servizio di tutela gas definite dall'Autorità.

Il cliente servito in tutela gas che non è stato identificato come vulnerabile pur possedendone i requisiti può richiedere alla Tribigas srl di essere servito nel servizio di tutela della vulnerabilità compilando il modulo che riceverà allegato alla presente comunicazione. "Modulo autocertificazione vulnerabilità"

Anche il cliente vulnerabile può in ogni momento scegliere un'offerta del mercato libero, con le modalità e tempistiche previste dalla regolazione. Allo stesso modo, un cliente vulnerabile che si trova già nel mercato libero può richiedere di essere fornito alle condizioni definite dall'autorità (servizio di tutela della vulnerabilità).

Per tutti i clienti che non sono considerati clienti vulnerabili la Tribigas Srl a partire dal mese di **Gennaio 2024** offre le seguenti opzioni:

1. Puoi scegliere di passare al mercato libero con TRIBIGAS srl
2. In mancanza di una tua scelta sarà attivata automaticamente l'offerta PLACET dedicata da Tribigas srl alla fine Tutela dal **01.01.2024**
3. Puoi scegliere un'offerta di mercato libero di un fornitore diverso da Tribigas inviando il recesso contrattuale.

Per il mercato libero la Tribigas applicherà le condizioni economiche contrattuali simili a quelle dell'offerta PLACET di gas naturale a prezzo variabile.

SIGNIFICATO DI OFFERTA PLACET

"Nelle offerte Placet: le condizioni economiche (prezzo) sono liberamente decise dal venditore e rinnovate ogni 12 mesi. La struttura di prezzo e le condizioni contrattuali (ad esempio garanzie, rateizzazione) sono stabilite dall'Autorità e sono inderogabili.

Nel dettaglio, le condizioni economiche prevedono una copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale equivalente a quella impiegata per le offerte PLACET di gas naturale a prezzo variabile pari alla media mensile del prezzo giornaliero al PSV, una componente in quota energia data dalla somma delle componenti di approvvigionamento e commercializzazione al dettaglio già definite per il servizio di tutela attuale e una componente in quota fissa (€/anno) stabilita liberamente dal venditore e monitorata da ARERA.

Per qualsiasi chiarimento o informazione in merito a quanto illustrato La invitiamo a rivolgersi ai nostri sportelli del Comune di Trinitapoli e Biccari o chiamare i numeri fissi per Trinitapoli 0883 633741 e per Biccari 0881 591671

Allegati

- 1) Condizioni economiche di fornitura gas
- 2) Modulo per dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà per autocertificazione Legge n.104 completo di informativa privacy ai sensi del Regolamento UE 215/679

Trinitapoli, 16/11/2023

TRIBIGAS S.r.l.