

## DA GENNAIO “Bolletta 2.0 –Bolletta sintetica”

Dal 1° gennaio 2016, con i **consumi del 1° trimestre 2016**, cambierà la prossima bolletta per la fornitura di gas metano delle nostre case. La vecchia fatturazione lascerà il posto alla **nuova bolletta 2.0**, più semplice e chiara, un solo foglio con tutti gli elementi essenziali di spesa e di fornitura ben evidenziati, con un format più snello, moderno e termini semplificati. È principalmente un processo di razionalizzazione delle informazioni quello che l’Autorità (AEEGSI) ha deciso di condurre con l’operazione Bolletta 2.0. Famiglie e imprese avranno a disposizione una bolletta sintetizzata, più semplice da leggere e con evidenziati gli elementi principali di spesa e di fornitura. Con il nuovo format il consumatore dovrebbe quindi essere più consapevole di quanto sta pagando il gas. L’Autorità vede inoltre la difficoltà nella comprensione delle bollette di luce e gas un ostacolo allo sviluppo del mercato libero. La nuova bolletta è il risultato di un percorso iniziato nel 2013, che ha visto protagonisti associazioni di consumatori, imprese ed esperti di comunicazione.

**BOLLETTA SINTETICA**

La nuova bolletta sarà più semplice, con i dati essenziali di spesa in evidenza, ed elementi grafici che orienteranno nella ricerca delle informazioni. I cambiamenti riguarderanno sia i termini impiegati che il contenuto: i “servizi di vendita” acquisiranno la denominazione di “spesa per la materia energia/gas naturale” e lo stesso vale per i “servizi di rete” che diventeranno “spesa per il trasporto e gestione del contatore”.

Per la prima volta, verrà indicato il costo medio unitario della bolletta in euro a metro cubo, rispetto al totale della bolletta e relativamente al prezzo medio riguardante la componente materia prima energia o gas. Questo dovrebbe rendere meno complesso il confronto tra le offerte dei vari venditori.

Oltre ai dati del cliente e di fatturazione, la bolletta dovrà sempre indicare le letture, i consumi, la sintesi degli importi fatturati e le informazioni sui pagamenti.

**ELEMENTI DI DETTAGLIO**

Su espressa richiesta dei clienti, i venditori dovranno tuttavia fornire gli elementi di dettaglio, che includono le informazioni relative agli importi fatturati, con una ripartizione coerente con la bolletta sintetica, e l’indicazione dei prezzi unitari e delle quantità cui sono applicati.

I conguagli saranno spiegati in maniera chiara in una sezione dedicata e sarà presente inoltre un dettaglio dei consumi dell'ultimo anno.

**BOLLETTA ELETTRONICA**

Per chi sceglie il pagamento tramite addebito bancario o bonifico, la principale modalità di emissione della bolletta sarà il formato elettronico, salvo richiesta di riceverla in formato cartaceo. La ricezione via mail verrà premiata attraverso il riconoscimento di un piccolo sconto.

**GUIDA ALLA LETTURA**

L’Autorità predisporrà, a partire da gennaio, una specifica guida alla lettura che i venditori di gas ed energia elettrica dovranno pubblicare sui rispettivi siti internet.

**APPROFONDIMENTI**

Delibera 501/2014/R/com • Delibera 200/2015/R/com • Delibera 330/2015/R/com

[www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)

Trinitapoli, 14/01/2016

TRIBIGAS S.R.L.